



Algemene Voorwaarden voor Opdrachtgevers en Opdrachtnemers van Buzzkruit, handelend onder The Floating Company B.V.

1. Definities

- Opdrachtgever** : Partij die opdracht geeft tot het creëren en leveren van Campagne(s).
- Opdrachtnemer** : Partij die een opdracht ontvangt van Buzzkruit tot het leveren van producten, diensten en/of een combinatie daarvan.
- Buzzkruit** : Buzzkruit en diens rechtsopvolgers dan wel een aan Buzzkruit verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden Buzzkruit van toepassing heeft verklaard.
- Begroting verstrekt** : Op basis van besprekingen en/of oriënterend gesprek aan Opdrachtgever door Buzzkruit voorstel, brief, rapport en/of e-mail aangaande een af te leveren Campagne en/of Campagne voorstel.
- Campagne(s) daaruit** : Alle door Buzzkruit verstrekte Buzzkruit Campagne(s) en/of Derden Producten, diensten, de voortvloeiende diensten en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- Buzzkruit Campagne(s)** : Alle door Buzzkruit verstrekte concepten, campagnes, campagne voorstel(len), producten, websites en diensten de daaruit voortvloeiende diensten en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten en andere rechten bij Buzzkruit berusten.
- Derden Producten** : Alle door Buzzkruit verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende diensten en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel bij Buzzkruit berusten. Hieronder worden producten en diensten verstaan van freelancers, fotografen, modellen, castingbureaus, etc.
- De Werkzaamheden** : Hetgeen door de Opdrachtnemer in opdracht van Buzzkruit voor Buzzkruit wordt verricht, zijnde werkzaamheden en/of het leveren van producten in de ruimste zin van het woord (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het leveren/producen van beeld- en/of geluidsmateriaal) en/of diensten en zoals nader is overeengekomen danwel aangeduid in schriftelijke en/of elektronische communicatie tussen Opdrachtnemer en Buzzkruit.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (schriftelijk, mondeling of elektronisch (bijv. per e-mail) overeengekomen) tussen Buzzkruit en Opdrachtgever/Opdrachtnemer, de daaruit voortvloeiende diensten en de daarmee samenhangende werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Buzzkruit stemt niet in met inkoop- en of andere voorwaarden van Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.3. Wijzigingen in, en aanvullingen op de tussen Buzzkruit en Opdrachtgever/Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien met Opdrachtgever/Opdrachtnemer meerdere (rechts-)personen of ondernemingen worden aangeduid, zijn deze hoofdelijk verbonden tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Buzzkruit gesloten overeenkomst.

3. Buzzkruit werkzaamheden

- 3.1. Alle opdrachten verstrekt aan Buzzkruit die worden op basis van een Begroting vooraf of nacalculatie achteraf afgerekend.



- 3.2. Opdrachtgever en Buzzkruit zullen schriftelijk specificeren welke Campagne ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden.
- 3.3. Na contact tussen Buzzkruit en Opdrachtgever kan een Begroting, zoals maar niet beperkt tot een "briefing", gespreksverslag, brief en/of e-mail aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen zeven werkdagen, nadat de Begroting aan Opdrachtgever is verzonden, de Begroting afwijst wordt Opdrachtgever geacht de Begroting te hebben goedgekeurd.
- 3.4. Overschrijdingen van de in de Begroting opgenomen, of later door Buzzkruit kenbaar gemaakte prijs met een maximum van 10 % wordt geacht stilzwijgend door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd.
- 3.5. Wanneer Opdrachtgever een projectwijziging aangeeft en Buzzkruit meent dat het een meerwerkopdracht is, zal Buzzkruit daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities, indien dit verzoek achterwege blijft wordt Opdrachtgever geacht in te stemmen met de daarmee verbonden kosten.
- 3.6. Indien Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen (terwijl Buzzkruit wel gemeld heeft dat het meerwerk is) wordt Opdrachtgever geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd.
- 3.7. De ontwikkeling geschiedt volgens de volgende fases:
 - a) Conceptontwikkeling;
 - b) Conceptuitwerking;
 - c) Productie.Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.
- 3.8. Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Buzzkruit gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd.

4. Verantwoordelijkheden

- 4.1. Buzzkruit zal de aan haar verstrekte opdracht naar beste kunnen uitvoeren, hiervoor is zij gerechtigd bij en voor uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
- 4.2. Opdrachtgever zal tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de Campagnes benodigde gegevens verstrekken aan Buzzkruit.
- 4.3. Opdrachtgever/Opdrachtnemer voorziet zelf in eventueel benodigde vergunningen en/of toestemmingen van derden.

5. Rechten en verplichtingen

- 5.1. Buzzkruit en Opdrachtgever/Opdrachtnemer verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, klanten, producten en Campagnes, waarvan partijen kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 5.2. Opdrachtgever zal gedurende twaalf maanden na het beëindigen van de overeenkomst geen arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met een medewerk(st)er van Buzzkruit, behoudens schriftelijke toestemming van Buzzkruit.
- 5.3. Bij overtreding van het bepaalde in het voorgaande artikel, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van Euro 35.000,- (vijfendertig duizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Buzzkruit om vergoeding voor de volledig geleden schade te eisen.

6. Aansprakelijkheid en verzekeringen Opdrachtnemer

- 6.1. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle mogelijke aanspraken op vergoeding van schade die door de Opdrachtnemer is veroorzaakt in de uitoefening van De Werkzaamheden.



- 6.2. De Opdrachtnemer is verplicht om een adequate verzekering af te sluiten tegen het risico op het ontstaan van schade als bedoeld in artikel 6.1.

7. Ontbinding/beëindiging overeenkomsten

- 7.1. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie waarin een redelijke termijn is opgenomen, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 7.2. Partijen hebben ook het recht, met onmiddellijke ingang, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien voor de andere partij surseance van betaling of faillissement wordt aangevraagd dan wel de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd. In voornoemde gevallen is elke vordering direct en volledig opeisbaar.
- 7.3. De verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding, duren na het einde van de overeenkomst (om wat voor reden dan ook) voort.

8. Aansprakelijkheid Buzzkruit, vrijwaring

- 8.1. De aansprakelijkheid van Buzzkruit wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan Euro 30.000,- (vijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 8.2. De totale aansprakelijkheid van Buzzkruit voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken is beperkt tot het bedrag dat door de betreffende verzekeringsmaatschappij in een voorkomend geval zal worden uitgekeerd.
- 8.3. Aansprakelijkheid van Buzzkruit voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 8.4. Buiten de in artikel 8.1, 8.2 en 8.3 genoemde gevallen aanvaardt Buzzkruit geen aansprakelijkheid, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 8.5. Opdrachtgever dient schade binnen 14 dagen na het ontstaan of de ontdekking daarvan schriftelijk bij Buzzkruit te melden op straffe van verval van het recht op schadevergoeding. Voorts dient Opdrachtgever daarbij die maatregelen te treffen waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 8.6. Opdrachtgever vrijwaart Buzzkruit voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Buzzkruit geleverde Campagnes, producten, apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, Campagnes of andere materialen.
- 8.7. Indien een partij zich ter zake van schade afdoende heeft verzekerd, is deze partij in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die de andere partij uit hoofde van de gesloten overeenkomst mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 8.8. Buzzkruit aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die Buzzkruit aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Buzzkruit zal, voorzover mogelijk, haar rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 8.9. Indien Buzzkruit bij de uitvoering van een opdracht twijfelt of de resultaten van de opgedragen werkzaamheden voldoen aan de geldende wetgeving, regelgeving en convenanten, zoals maar niet beperkt tot de Wet op de Kansspelen, de Wet bescherming persoonsgegevens en de Nederlandse Reclame Code, zal Buzzkruit dit aangeven. Echter, op het moment dat Opdrachtgever een Begroting goedkeurt, vrijwaart Opdrachtgever Buzzkruit van alle aanspraken van derden.

9. Niet toerekenbare tekortkomingen



- 9.1. Opdrachtgever en Buzzkruit zullen ernaar streven om de aangegane overeenkomst tijdig en volledig na te komen. Geen van de hiervoor genoemde partijen is echter gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 9.2. Voor zover Buzzkruit voor de uitvoering van een overeenkomst (mede) afhankelijk is van al dan niet door hem ingeschakelde derden, zullen tekortkomingen die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van deze derden niet aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden.
- 9.3. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kunnen hiervoor genoemde partijen de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 9.4. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der hiervoor genoemde partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

10. Conversie

- 10.1. Ten aanzien van bepalingen die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, worden deze bepaling(en) geacht te zijn geconverteerd in een bepaling(en) die, voor zover mogelijk met behoud van inhoud en strekking daarvan, wel rechtsgeldig is/zijn.
- 10.2. Indien een geval zoals bedoeld in art. 10.1 zich voordoet laat dit een verdere toepassing van deze algemene voorwaarden onverlet.

11. Intellectuele Eigendomsrechten Opdrachtgever

- 11.1. Buzzkruit verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het overeengekomen gebruik van de Campagnes binnen Nederland. Is ter zake niets nader schriftelijk overeengekomen dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.
- 11.2. Het is Opdrachtgever verboden de Campagnes op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Buzzkruit te hebben ontvangen.
- 11.3. Het gebruiksrecht op de Campagnes is, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens buitenlandse moeder- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 11.4. Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen is voldaan.

12. Derden Producten

- 12.1. Buzzkruit is gerechtigd Derden Producten te verstekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Buzzkruit is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.2. Buzzkruit spant zich in om alle met Derden Producten samenhangende rechten van Intellectuele Eigendom aan haar overgedragen te krijgen, echter Buzzkruit kan niet garanderen dat zij daadwerkelijk alle Intellectuele Eigendomsrechten op Derden Producten bezit.
- 12.3. Indien Buzzkruit Derden Producten levert is zij gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat offerte is gedaan, een Begroting is uitgebracht dan wel een overeenkomst is gesloten deze prijswijzigingen aan Opdrachtgever door te berekenen.

13. Website ontwikkeling

- 13.1. Websites worden ontwikkeld op basis van de tussen partijen schriftelijk vastgestelde specificaties.
- 13.2. Voor zover Buzzkruit de website heeft ontwikkeld naar data, ontwerpen, andere aanwijzingen en/of verzoeken/ bijdragen door of namens Opdrachtgever verstrekt, is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de inhoud en garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van derden worden aangetast.



- 13.3. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de ontwikkeling van de website in beginsel op basis van de volgende fasen:
- a) Briefing:**
Analyseren en beschrijven van de techniek, functionaliteit, inhoud, kwaliteit en communicatieve doeleinden van de website.
 - b) Conceptuele fase:**
Ontwerpen van een creatief concept en basisvormgeving van de website.
 - c) Opstellen blue print document:**
Omschrijving alle functionaliteiten van de website inclusief def designs, kosten en planning.
 - d) Ontwikkel- en Programmeerfase:**
Ontwikkelen en programmeren van de website in digitale vorm.
 - e) Testfase:**
Testen van de website op functionaliteit, inhoud, kwaliteit en communicatieve doeleinden en waar nodig de site aanpassen.
 - f) Inrichting fase:**
Plaatsen van de website bij de host-provider.
 - g) Acceptatiefase:**
Acceptatie van de website door Opdrachtgever.

Indien Opdrachtgever de voornoemde fasen niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.
14. **Risico**
- 14.1. De Campagne is voor risico van Opdrachtgever vanaf het moment van de aflevering, ook als het eigendoms- of gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van de Campagne door oorzaak die niet aan Buzzkruit kan worden toegerekend.
15. **Intellectuele Eigendomsrechten Buzzkruit en vrijwaring**
- 15.1. Voor elke opdracht door Buzzkruit uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af)levering van een bestaande Campagne dan wel een nog te ontwikkelen Campagne, blijven alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Buzzkruit berusten.
- 15.2. Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Buzzkruit zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
- 15.3. De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Campagne, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien en voorzover Buzzkruit deze rechten heeft.
- 15.4. Indien Buzzkruit, Opdrachtgever dan wel derden wijzigingen in of aan de Campagnes aanbrengen, blijven de op de gewijzigde Campagnes rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Buzzkruit berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Buzzkruit dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Buzzkruit dan wel de derde rechthebbende.
- 15.5. Opdrachtgever zal zich ervan onthouden om al dan niet uitgewerkte ideeën of voorstellen (let wel deze ideeën en/of voorstellen hoeven op zich niet door een recht van intellectuele eigendom beschermd te zijn) aangedragen en/of gedaan door Buzzkruit, buiten Buzzkruit om zelf uit te (laten) voeren of anderszins te gebruiken.
- 15.6. Bij overtreding van het bepaalde in het voorgaande artikel, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van Euro 75.000,- (vijfenzeventig duizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Buzzkruit om vergoeding voor de volledig geleden schade te eisen.



- 15.7. Indien tussen Buzzkruit en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Campagne dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Buzzkruit vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Campagne dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.
- 15.8. Opdrachtgever vrijwaart Buzzkruit van alle schadeclaims van derden ter zake van de juistheid en de feitelijke inhoud van in opdracht van Opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere materialen, die aan haar zijn voorgelegd.

16. Intellectuele Eigendomsrechten Opdrachtnemer

- 16.1. Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder maar niet beperkt tot het auteursrecht, waaronder ook begrepen gecreëerde broncode) waarop Opdrachtnemer uit hoofde van De Werkzaamheden aanspraak kan of nog zal kunnen maken, worden hierbij door Opdrachtnemer voorzover Buzzkruit nog niet rechthebbende zou zijn (alsdan) geacht geheel en onvoorwaardelijk te zijn overgedragen aan Buzzkruit. Voor het geval zou blijken dat om welke reden dan ook enige nadere handeling nodig is voor deze overdracht (waaronder maar niet beperkt tot het opmaken van een akte), verplicht Opdrachtnemer zich om hieraan op eerste verzoek van Buzzkruit medewerking te verlenen. Een vergoeding hiervoor is Buzzkruit niet verschuldigd en wordt geacht te zijn inbegrepen in de vergoeding die Opdrachtnemer met Buzzkruit voor De werkzaamheden is overeengekomen.
- 16.2. Opdrachtnemer doet afstand van alle hem/haar toekomende persoonlijkheidsrechten zoals bijvoorbeeld geregeld in artikel 25 Auteurswet.
- 16.3. Opdrachtnemer verleent, onverminderd het bepaalde in artikel 16.1, 16.2 en 16.4, voor het geval Buzzkruit al niet exclusief rechthebbende zou zijn op De Werkzaamheden, aan Buzzkruit exclusieve, eeuwigdurende, onbeperkte en wereldwijde toestemming De Werkzaamheden te gebruiken en exploiteren (waaronder, maar niet beperkt tot, het verlenen van sub-licenties). Een vergoeding hiervoor is Buzzkruit niet verschuldigd en wordt geacht te zijn inbegrepen in de vergoeding die Opdrachtnemer met Buzzkruit voor De werkzaamheden is overeengekomen.
- 16.4. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan gecreëerde broncode en/of andere producten van zijn Werkzaamheden openbaar te maken en/of te verspreiden anders dan na schriftelijke toestemming van Buzzkruit.
- 16.5. Opdrachtnemer doet hierbij afstand van eventuele haar/hem toekomende portretrechten. Een vergoeding hiervoor is Buzzkruit niet verschuldigd en wordt geacht te zijn inbegrepen in de vergoeding die Opdrachtnemer met Buzzkruit voor De werkzaamheden is overeengekomen.
- 16.6. Opdrachtnemer vrijwaart Buzzkruit van alle aanspraken van derden ter zake van rechten van intellectuele eigendom die derden (mogelijk) hebben op door Opdrachtnemer aan Buzzkruit geleverde/ter beschikking gestelde producten, diensten, materialen etc.

17. Financiële verplichtingen

- 17.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.
- 17.2. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen.
- 17.3. Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Buzzkruit verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Buzzkruit verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 350,- (driehonderdvijftig). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke handelsrente, in rekening worden gebracht.
- 17.4. Buzzkruit heeft het recht haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 17.5. Bovenstaande bepalingen laten overige Buzzkruit toekomende rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.
- 17.6. Anders dan in het geval van een situatie zoals bedoeld in artikel 7 is Opdrachtgever niet gerechtigd de opdracht te annuleren, uit te stellen danwel in te trekken. Annuleert de Opdrachtgever, zonder dat zich in artikel 7 bedoelde



situatie zich voordoet, toch de opdracht dan dient Opdrachtgever in ieder geval de door Buzzkruit aantoonbaar gemaakte kosten op eerste verzoek te vergoeden, onverminderd het recht van Buzzkruit op nakoming uit hoofde van wanprestatie.

18. Voorschotten

- 18.1. Buzzkruit is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Buzzkruit gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Buzzkruit uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

19. Leveringstermijnen en voorbehoud aanvang uitvoering overeenkomst

- 19.1. Alle door Buzzkruit eventueel genoemde en voor haar geldende (leverings)termijnen zullen zoveel als mogelijk in acht worden genomen maar zijn uitdrukkelijk niet bindend/fataal voor Buzzkruit.
- 19.2. Buzzkruit verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Buzzkruit en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door Buzzkruit opgestelde overeenkomst is ontvangen door Buzzkruit en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Buzzkruit met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Buzzkruit zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

20. (Af)levering

- 20.1. Buzzkruit zal de Campagnes aan Opdrachtgever conform de door Buzzkruit schriftelijk vastgelegde danwel mondeling toegezegde specificaties afleveren.
- 20.2. (Af)levering van Campagnes (niet zijnde diensten) geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Campagnes aan Opdrachtgever ter plaatse van kantoor van Buzzkruit en levering van Campagnes (diensten) geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht. De eventuele kosten van transport en verzekering zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door Buzzkruit bepaald en verzekering van Campagnes geschiedt niet door Buzzkruit, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 20.3. Acceptatie van de Campagnes mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine correcties die operationele of productieve ingebruikname van de Campagnes redelijkerwijs niet in de weg staan.

21. Geschillen

- 21.1. Op alle door Buzzkruit met Opdrachtgever/Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 21.2. Geschillen tussen hiervoor genoemde partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam, behoudens het recht van partijen op hoger beroep.